

ПРАВИЛА програми лояльності «БУМЕРАНГ»

Організатор (Виконавець) Програми лояльності «Бумеранг» – **ТОВ «ФУДКОМ»**

Програма діє в мережі супермаркетів «Велика Кишеня» та призначена для користувачів Бонусної Програми Лояльності «КАРТКА ДЛЯ ВСІЄЇ РОДИНИ» (далі за текстом – Бонусна Програма Лояльності.). Усі правила програми Лояльності діють на програму Бумеранг.

Програма проходить щотижнево протягом 53 тижнів, кожний Період Програми складається із 7 календарних днів (тижня), починається у понеділок і закінчується у неділю.

1. Участь у програмі:

1.1. Щотижня Покупець здійснює вибір Товару Програми з переліку запропонованих товарів у кількості от 1 до 8. Товар Програми може бути обраний як в одній, так і в усіх запропонованих категоріях.

1.2. Вибір Товару Програми можливо здійснити протягом одного календарного тижня, тобто з понеділка по неділю.

1.3. Вибір здійснюється за допомогою Інфокіюску в магазинах мережі, Персонального кабінету на сайті www.kishenya.ua та Мобільного додатку, доступного для завантаження за посиланнями:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nsdgroup.kishenya>

<https://itunes.apple.com/us/app/velika-kisena/id756554157?l=ru&ls=1&mt=8>

1.4. У кожен період Програми, Товар Програми, обраний згідно з Правилами, доступний до придбання згідно з умовами Програми в будь-якому магазині мережі «Велика Кишеня» за умови наявності Товару Програми.

1.5. Вкуп Товару Програми проходить у той самий календарний тиждень (з понеділка по неділю), що і вибір Товару Програми.

1.6. Після підтвердження обраного Товару Програми вибір вважається зафіксованим та зміні не підлягає.

2. Нарахування бонусів (Кишеньок)

2.1. В рамках Програми Покупець накопичує бонуси (Кишеньки), які можуть бути використані згідно з правилами участі у Програмі. Бонуси додаються до вже наявних Бонусів, паралельна система знижок не формується.

2.2. За купівлю кожної одиниці Товару Програми Покупець отримує половину вартості бонусами на Бонусну картку, Бонуси додаються до вже нарахованих на Бонусний рахунок Покупця.

2.3. Для нарахування Бонусів при купівлі Товару Програми Покупець зобов'язаний надати для сканування касиру Бонусну картку або Брелок, який є розрахунковим відповідно до базових правил Бонусної Програми Лояльності.

2.4. Нарахування на Бонусний рахунок Покупця відбувається протягом календарної доби після покупки Товару Програми. Сума нарахованих Бонусів за покупку Товара Програми доступна до перегляду Покупцем із наступної після покупки Товару Програми календарної доби. Бонусами можливо провести розрахунок за товар на наступну після покупки Товару Програми добу. Оплата товару бонусами буде відображатися у чеку як Кишенька.

2.5. Товар Програми доступний до купівлі у всіх магазинах мережі «Велика Кишеня» згідно із графіком роботи магазинів із понеділка по неділю, тобто протягом одного календарного тижня.

Кількість покупок Товару Програми протягом періоду Програми обмежена. Покупець не може придбати більше 20 кг або 20 одиниць за один календарний тиждень

2.6. На Товари Програми не діють умови нарахування Бонусів на Важливі Дати Покупця.

2.7. В Програмі беруть участь Бонусні карти всіх рівнів. Нарахування Бонусів за купівлю Товару Програми відбувається у розмірі половини вартості Товару Програми.

2.8. При поверненні Товару Програми, Покупцеві повертається сума готівкою за вирахуванням нарахованих бонусів. Бонуси залишаються на рахунку Покупця. Повернення Товару Програми здійснюється при пред'явленні Бонусної картки або Брелка, на Бонусний рахунок яких були нараховані Бонуси за покупку.

3. Спеціальні умови

3.1. Для можливості вибору Товару Програми необхідно бути учасником Бонусної Програми Лояльності, що має на увазі наявність Бонусної картки для всієї родини.

3.2. Участь Покупця у кожному тижні Програми необов'язкова, викуп зафіксованого у виборі Товару Програми Покупцем не є обов'язковим.

4. Інші умови

4.1. Організатор Програми має право змінювати умови Програми або достроково припинити її.

4.2. Інформація про зміни або припинення Програми публікуються в точках продажу мережі «Велика Кишеня» та на офіційному сайті www.kishenya.ua.

4.3. Організатор має право змінювати процент компенсації Бонусами за покупку Товарів Програми.

4.4. Зовнішній вигляд Товару Програми може відрізнятися від розміщеного в рекламних матеріалах.

4.5. Видача грошової компенсації за Товар Програми не допускається. Програма діє за умови наявності Товару Програми у точках продажу мережі «Велика Кишеня».

4.6. Інформаційна підтримка Програми www.kishenya.ua, Гаряча лінія 0 800 501 505 (дзвінки безкоштовні з всіх телефонів в межах України). Зі всіх стаціонарних телефонів дзвінки безкоштовні, з мобільних телефонів може бути знята плата за дзвінок в залежності від оператора мобільного зв'язку.

4.7. Програма проходить тільки в мережі магазинів «Велика Кишеня».

4.8. Приймаючи Правила Бонусної програми лояльності БУМЕРАНГ, Власник бонусної картки надає згоду на виконання обов'язків (заміні боржника у зобов'язанні) за програмою лояльності «Бумеранг» іншими партнерами - суб'єктами торгівельної мережі «Велика Кишеня»

ТОВ «ФУДКОМ»